



X + Y



PATHOS

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Pathos Diagnósticos Médicos** agradece a sua visita ao nosso website e o seu interesse por nossos serviços. Levamos a proteção dos dados pessoais muito a sério. Consideramos parte da responsabilidade da empresa proteger as informações e os dados que foram confiados a nós. Para fornecer-lhe a garantia de que necessita ao visitar os nossos sites, respeitamos estritamente os regulamentos legais relativos ao processamento dos seus dados pessoais. Nesta Política você encontrará informações detalhadas sobre como lidamos com seus dados.

1. Quem é responsável por processar seus dados pessoais?

Pathos Diagnósticos Médicos - Rua Tomás Carvalhal, 296 - Paraíso - São Paulo - SP - é responsável por processar seus dados quando você visita este site.

Você pode entrar em contato com o **Encarregado de Proteção de Dados** no endereço postal mencionado acima, aos cuidados do **Encarregado de Proteção de Dados**, ou enviando um e-mail para: dpopathos@fernandeschristofaro.com.br.

2. Quando o Pathos coleta dados sobre você?

Coletamos dados pessoais para nos permitir fornecer a você o conteúdo adequado às suas necessidades.

Você pode visitar nossos sites sem precisar divulgar nenhum dado pessoal. Apenas os dados técnicos de acesso são armazenados nos chamados cookies, descritos a seguir. Esses dados são avaliados exclusivamente com o objetivo de garantir o funcionamento do site sem problemas e para melhorar o conteúdo.

Especificamente nesse site, podemos coletar dados pessoais para que:

- Você possa entrar em contato conosco, por meio da nossa página **Contato**;
- Você possa realizar um **Pedido de Material**;
- Você possa consultar os **Resultados Online**;
- Você **Solicite Biocondutor**.

SO₂



H₂O

AB²

A+B

E=mc²





X + Y



PATHOS

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS

Coletamos dados pessoais que você pode fornecer pessoalmente ou por meio de outros meios de comunicação, como telefone e por aplicativos de mensagens.

Em particular, os dados envolvidos incluem:

 Dados essenciais necessários para executar e fornecer serviços (por exemplo, nome e endereço, endereço de e-mail, número de telefone, pedidos de exames médicos, dados de planos de saúde);

 Dados relativos a pagamentos;

 Correspondência (por exemplo, correspondência em papel ou e-mail com você);

Os dados específicos coletados em cada caso podem ser vistos nos formulários de entrada aplicáveis. Usamos os dados que você insere para a execução do contrato, para a prestação de serviços de diagnósticos e para o processamento de suas consultas.

3. Para que fins o Pathos usa os dados?

Através da utilização dos seus dados, o Pathos pretende fornecer-lhe o melhor serviço possível. Temos uma atitude responsável em relação ao tratamento de seus dados pessoais. Usamos seus dados:

-  Para processar suas solicitações de serviço de diagnóstico;
-  Responder às suas solicitações de informações sobre exames e serviços;
-  Para disponibilizar os resultados dos serviços de diagnóstico;
-  Monitoramento, otimização e aprimoramento adicional de serviços;
-  Asserção de reclamações legais e defesa em caso de disputas judiciais;
-  Detecção, prevenção e repressão de infrações criminais;
-  Garantir a segurança e confiabilidade operacional de nossos sistemas de TI.

$E = m \cdot c^2$



SO_2





PATHOS

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS

4. Compartilhamento de seus dados

Seus dados serão usados somente para finalidades específicas, se necessário, seus dados podem ser repassados dentro do **Pathos**. Na medida em que prestadores de serviços externos estão envolvidos na operação, só terão acesso aos seus dados na medida necessária para que possam realizar suas tarefas e funções.

Os dados pessoais podem ser compartilhados com seus médicos, clínicas, hospitais e/ou outros profissionais da saúde que você consentir ou determinar o compartilhamento de dados.

Os seus dados pessoais também podem ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

5. Segurança de seus dados

Como medida de segurança, seus dados serão transmitidos de forma criptografada, usando as mais recentes técnicas de criptografia segura. Também empregamos meios técnicos e organizacionais para proteger nosso site e outros sistemas para evitar a perda, destruição, acesso, manipulação e distribuição de seus dados por pessoas não autorizadas. Sempre que possível, usamos dados pseudonimizados ou anonimizados.

6. Por que esse site usa cookies?

Em várias páginas, usamos cookies para tornar nosso site atraente para visitar e permitir o uso de certas funções. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo. Alguns dos cookies que usamos (os chamados cookies de sessão) são excluídos no final da sessão do navegador, ou seja, quando você fecha o navegador. Outros cookies permanecem em seu dispositivo e nos permitem reconhecer seu navegador em sua próxima visita (cookies persistentes). Você pode ajustar as configurações do seu navegador para ser informado sobre o uso de cookies e pode decidir caso a caso se os aceita ou se recusa o uso de cookies em certos casos ou em geral. A funcionalidade do nosso site pode ser restringida no caso de não aceitação de cookies.



$$E = mc^2$$





X + Y



PATHOS

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS

7. Serviços analíticos da web do Google Analytics (universal)

Este site usa o Google Analytics (Universal), um serviço analítico da web fornecido pelo Google Inc. (www.google.de). Google Analytics (universal) emprega métodos que permitem a análise de como você usa o site, incluindo os chamados "cookies", arquivos de texto que são armazenados em seu computador, por exemplo. As informações geradas no uso deste site são geralmente transmitidas para um servidor Google nos EUA, onde são armazenadas.

Você pode impedir a coleta de dados gerados pelo cookie e relacionados ao uso do site (incluindo seu endereço IP) no Google, bem como o processamento desses dados pelo Google, não escolhendo a opção "Estatísticas" nas preferências do nosso Cookie Banner para evitar aquisição de dados futura por Google Analytics neste site. Um cookie de cancelamento será armazenado em seu dispositivo final. Se você excluir seus cookies, terá que fazer suas escolhas de cookies novamente.

Como alternativa, você pode instalar um plug-in de navegador que evita a coleta e o processamento dos dados do cookie pelo Google. Você pode baixar o plug-in do navegador aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

8. Quando os seus dados serão apagados?

Eliminamos os seus dados pessoais assim que deixem de ser necessários para as finalidades legais. Assim que seus dados pessoais não forem mais necessários para o seu processamento, eles serão bloqueados para uso posterior e excluídos ao final dos períodos de retenção estipulados pela legislação vigente.

9. Quais são os seus direitos de proteção à privacidade?

Sujeito aos pré-requisitos legais aplicáveis, você tem o direito de solicitar ao Pathos (Art. 19 da LGPD), a qualquer momento e mediante requisição:



Confirmação da existência de tratamento;



Acesso aos dados;



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

SO₂





X + Y



PATHOS

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS

-  Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
-  Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
-  Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
-  Informação das entidades públicas e privadas com as quais o **Pathos** realizou uso compartilhado de dados;
-  Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
-  Revogação do consentimento.

Na medida em que o **Pathos** processa seus dados no contexto de uma avaliação de interesses, você pode se opor a esse processamento. Se você apresentar um protesto, seus dados não serão mais processados, a menos que a empresa possa fornecer provas de fundamentos legítimos para o processamento que superam seus interesses, direitos e liberdades.

10. Alterações da Política de Privacidade:

O **Pathos** poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, o Pathos informará as alterações e disponibilizará uma nova versão.

$E = m \cdot c^2$



SO_2

