

Direitos do paciente

- 🚫 Ser tratado com respeito e atenção. Não sofrer nenhum tipo de discriminação.
- 🚫 Ser identificado pelo seu nome, sobrenome ou nome social e não por formas impróprias, preconceituosas ou desrespeitosas.
- 🚫 Ter seus dados tratados com segurança, seguindo as normas da LGPD.
- 🚫 Saber o nome, função e cargo de quem lhe está prestando assistência.
- 🚫 Ter informações claras e possíveis riscos envolvidos de quaisquer procedimentos que seja submetido dentro da instituição.
- 🚫 Recusar procedimentos e revogar consentimentos anteriores.
- 🚫 Confidencialidade e sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à Saúde Pública.
- 🚫 Expressar sua insatisfação, queixas e preocupações aos setores responsáveis por meio dos canais de comunicação disponíveis em nosso site.
- 🚫 Ter acesso ao detalhamento da cobrança de seus exames, quando realizados sob regime particular.
- 🚫 Consentir ou recusar a realização dos procedimentos diagnósticos, após ter sido devidamente informado e esclarecido.
- 🚫 Confidencialidade de seu diagnóstico, respeitando assim sua privacidade.

Deveres do paciente

- 🚫 Fornecer dados pessoais e informações verdadeiras e completas para que seja realizado seu atendimento.
- 🚫 Ter em mãos os documentos oficiais com foto, necessários para o atendimento, bem como apresentá-los sempre que solicitado.
- 🚫 Honrar com seu compromisso financeiro e saldar despesas provenientes de procedimentos diagnósticos.
- 🚫 Respeitar os direitos dos demais pacientes e profissionais da instituição, tratando-os de forma civilizada e gentil.
- 🚫 Não fumar na instituição.
- 🚫 Informar se compreendeu todas as orientações recebidas e questionar em caso de dúvidas.
- 🚫 Responsabilizar-se quando da recusa em receber tratamento ou seguir orientações da equipe assistencial.